

#IntelCon2020



IntelCon
by Ginseg

Ciclo de inteligencia y ciberhigiene: un experimento pedagógico

Alejandro Fernández-Cernuda Díaz
Global Cyber Alliance

Congreso Online de **Ciberinteligencia**
Julio 2020

0

Índice

Estructura de la presentación:

1. Las debidas presentaciones
2. Realidades, falsedades... y sesgos
3. Les propongo un negocio
4. El ciclo de inteligencia, fase a fase
5. ¿Preguntas?

1

Presentaciones

Para irnos conociendo:

1. El privilegio de estar aquí
2. Este que les habla: de la lingüística a la inteligencia corporativa y, de allí, a la ciberseguridad
3. Global Cyber Alliance: «una criatura única»
4. Un poco de geografía

Para irnos conociendo:

1. El privilegio de estar aquí
2. Este que les habla: de la lingüística a la inteligencia corporativa y, de allí, a la ciberseguridad
3. Global Cyber Alliance: «una criatura única»
4. Un poco de geografía



Para irnos conociendo:

1. El privilegio de estar aquí
2. Este que les habla: de la lingüística a la inteligencia corporativa y, de allí, a la ciberseguridad
3. Global Cyber Alliance: «una criatura única»
4. Un poco de geografía



Ciberencantado de ciberconocerlos



2

Realidades, falsedades... y sesgos

2 | Realidades, falsedades... y sesgos

A desmitificação é a solução:

1. Inteligencia
2. Ciberseguridad
3. Ciberhigiene
4. Ser analista

2.1

Realidades, falsedades... y sesgos

Inteligencia

2.1 | Inteligencia

La inteligencia es...

1. Un método
2. Aburrida y metódica
3. Versátil
4. Poderosa y transformadora
5. Costosa, en tiempo y dinero

La inteligencia NO es...

1. Datos
2. Un juego de espías
3. Solo para asuntos secretos
4. Solo teoría
5. Una solución inmediata

2.1 | Inteligencia

La inteligencia es...

1. Un método
2. Aburrida y metódica
3. Versátil
4. Poderosa y transformadora
5. Costosa, en tiempo y dinero

La inteligencia NO es...

1. Datos
2. Un juego de espías
3. Solo para asuntos secretos
4. Solo teoría
5. Una solución inmediata



<https://www.eiu.com/n>
<https://intelligence.wundermanthompson.com>
<https://www.politico.eu/why-go-pro>

2.2

Realidades, falsedades... y sesgos

Ciberseguridad

La ciberseguridad es...

1. Una forma de seguridad
2. Multidisciplinar
3. Tangible, física
4. Contexto geográfico
5. El futuro

La ciberseguridad NO es...

1. Una especie aparte
2. Solo informática
3. Virtual
4. Una práctica sin fronteras
5. Algo efímero

La ciberseguridad es...

1. Una forma de seguridad
2. Multidisciplinar
3. Tangible, física
4. Contexto geográfico
5. El futuro

La ciberseguridad NO es...

1. Una especie aparte
2. Solo informática
3. Virtual
4. Una práctica sin fronteras
5. Algo efímero



<https://www.charteroftrust.com>
<https://cyberpeaceinstitute.org>
<https://cybertechaccord.org>
<https://www.ngi.eu>
<https://pariscall.international/en>

2.3

Realidades, falsedades... y sesgos

Ciberhigiene

La ciberhigiene es...

1. Una práctica emergente
2. Ambiciosa y sistémica
3. Para el largo plazo
4. Para grandes y chicos
5. Pública o sin ánimo de lucro

La ciberhigiene NO es...

1. Un concepto nuevo
2. Solo concienciación
3. Actualizarle el teléfono a tu jefe
4. Algo solo para colectivos vulnerables
5. Un modelo de negocio (hasta ahora)

La ciberhigiene es...

1. Una práctica emergente
2. Ambiciosa y sistémica
3. Para el largo plazo
4. Para grandes y chicos
5. Pública o sin ánimo de lucro

La ciberhigiene NO es...

1. Un concepto nuevo
2. Solo concienciación
3. Actualizarle el teléfono a tu jefe
4. Algo solo para colectivos vulnerables
5. Un modelo de negocio (hasta ahora)



<https://carnegieendowment.org/specialprojects/fincyber>
<https://www.cisecurity.org>
<https://www.cse-cst.gc.ca/en/cyberhygiene-pratiques-cybersecurite>
<https://www.cyberreadinessinstitute.org>
<https://www.enisa.europa.eu/publications/cyber-hygiene>
<https://www.ncsc.gov.uk/cyberessentials/overview>
<https://www.incibe.es/protege-tu-empresa>



2.4

Realidades, falsedades... y sesgos

Ser analista

Cinco ideas (sesgadas) sobre la práctica profesional de la (ciber)inteligencia...

1. James Bond es externalizable: los importantes son los (aburridos) analistas
2. Sin una buena gestión ni el apoyo de la dirección, los analistas no pueden hacer su trabajo
3. Formarse como analista lleva tiempo, y es algo que nunca termina de completarse
4. La comunicación es esencial: hay que trabajarla
5. Los sesgos existen: y son peligrosos

Cinco ideas (sesgadas) sobre la práctica profesional de la (ciber)inteligencia...

1. James Bond es externalizable: los importantes son los (aburridos) analistas
2. Sin una buena gestión ni el apoyo de la dirección, los analistas no pueden hacer su trabajo
3. Formarse como analista lleva tiempo, y es algo que nunca termina de completarse
4. La comunicación es esencial: hay que trabajarla
5. Los sesgos existen: y son peligrosos ([Richards J. Heuer Jr.](#) & [Daniel Kahneman](#))



<https://www.cia.gov>
<https://www.cni.es>
<https://www.gob.mx/cni>
<https://portail-ie.fr>
<https://www.sis.gov.uk>



No apto para analistas

3

Les propongo un negocio

3 | Les propongo un negocio

Cerremos los ojos y dejemos volar la imaginación...

1. Pequeña consultora de especialización de servicios de ciberinteligencia
2. Programa para una red de municipios sobre ciberseguridad básica
3. El programa debería cubrir tres aspectos: infraestructuras, formación y concienciación
4. Tenemos visibilidad..., y apoyo político (¡oju peligrú!)

(Por cierto, si alguien quiere ponerlo en marcha, ¡que me avise!)



Welcome to **PCS**
Pepino Cyberintelligence Services

4

El ciclo de inteligencia, fase a fase

4.1

El ciclo de inteligencia, fase a fase

Modelo teórico

4.1 | Modelo teórico

Para este ejercicio, seguiremos el siguiente modelo:

1. Planificación
2. Captación y tratamiento
3. Análisis
4. Comunicación

(Existen otros modelos, pero todos siguen un esquema parecido.
Lo importante es la sistematicidad y la recurrencia.)

4.2

El ciclo de inteligencia, fase a fase

Planificación

Nos ponemos en marcha:

1. La conversación inicial: la importancia de los *padrinos* (sin un buen *padrino*, no habrá transformación)
2. Esta fase es crucial, y debe quedar bien documentada y actualizarse periódicamente (objetivos de conocimiento, métricas de éxito, responsabilidades, rutinas de comunicación, mecanismos de influencia y elicitación, asignación de recursos...)

PCS Infraestructuras: DMARC / contraseñas / ransomware

PCS Formación: teletrabajo / phishing / gestión de crisis

PCS Concienciación: portal de transparencia / ciberhigiene / respuesta a incidentes

4.3

El ciclo de inteligencia, fase a fase

Captación y tratamiento

La importancia de unas buenas fuentes:

1. Cada objetivo tiene que tener sus fuentes (clasificadas), y cada fuente debe recibir su tratamiento
2. Es esencial que la vida de los analistas sea sencilla: la captación y el tratamiento nunca deben ser parte de su día a día
3. Automatización y optimización de recursos: la importancia de una buena plataforma

PCS Infraestructuras: DMARC / contraseñas / ransomware

PCS Formación: teletrabajo / phishing / gestión de crisis

PCS Concienciación: portal de transparencia / ciberhigiene / respuesta a incidentes

4.4

El ciclo de inteligencia, fase a fase

Análisis

Cuidemos a nuestros analistas:

1. La fase de análisis debe ser la que absorba más tiempo
2. Los analistas deben tener buenas herramientas y una buena gestión
3. Solo si se da lo anterior, podrá exigírseles lo máximo
4. Ojo a la comunicación (y a la puntualidad)

PCS Infraestructuras: DMARC / contraseñas / ransomware

PCS Formación: teletrabajo / phishing / gestión de crisis

PCS Concienciación: portal de transparencia / ciberhigiene / respuesta a incidentes

4.5

El ciclo de inteligencia, fase a fase

Comunicación

Sin una buena comunicación, nada de lo anterior habrá servido:

1. Objetivos de comunicación: formatos, periodicidad, público, clasificación...
2. Hay que mantener viva la curiosidad del *padrino*
3. Comunicación pública: definición de escenarios, asignación de responsabilidades (la inteligencia debería quedar siempre en un segundo plano)

PCS Infraestructuras: DMARC / contraseñas / ransomware

PCS Formación: teletrabajo / phishing / gestión de crisis

PCS Concienciación: portal de transparencia / ciberhigiene / respuesta a incidentes



Que siga rodando...

5

¿Preguntas?

#IntelCon2020



IntelCon
by Ginseg

Gracias por la atención

Congreso Online de **Ciberinteligencia** | Julio 2020